



FRANQUEVILLE  
SAINT-PIERRE



FRANQUEVILLE  
SAINT-PIERRE

Votre Portail

FAMILLE



Restauration Scolaire



Ramassage scolaire



Temps périscolaires



Accueil de loisirs

# NOTICE

## DU PORTAIL FAMILLE

### Pôle Education, Enfance, Jeunesse



[www.franquevillesaintpierre.com](http://www.franquevillesaintpierre.com)

Mise à jour mars 2023

# COMMENT CONTACTER LE SERVICE ?

## Lien du portail

<https://portail.berger-levrault.fr/MairieFranquevilleSaintPierre76520/accueil>

**FRANQUEVILLE SAINT-PIERRE**

Votre Portail **FAMILLE**

Mairie de Franqueville St Pierre | Règlement Facture Car Scolaire et Périscolaire

Restoration scolaire | Ramassage scolaire | Temps périscolaires | Accueil de loisirs

Accueil

MON ESPACE CITOYEN

VOS INFORMATIONS - ACTIVITES

VOS FACTURES

INSCRIPTIONS AUX ECOLES - DEMARCHES 2023/2024

FORMULAIRE DE CONTACT

EN COURS...- TRANSPORT SCOLAIRE 2022-2023

MENUS RESTAURATION SCOLAIRE

TEMPS PERISCOLAIRES - ACCUEIL DE LOISIRS

RESTAURATION

Accédez à votre compte

6 demandes ont évolué dans votre espace citoyen  
Des pièces justificatives obligatoires sont requises ! Transmettez les dans le module Pièces justificatives  
Des éléments importants sont manquants sur un responsable de votre espace famille

Actualités

17/02/23 - INFORMATION - Adresses mails  
Pour recevoir nos mails, pensez bien à :  
> renseigner votre adresse mail sur le portail famille (rubrique Vos informations-Activités),  
> cocher la case Accepte de recevoir des emails (en face de Mode de communication)  
Voir plus

**MON ESPACE CITOYEN**  
Espace Citoyens  
Consultez et gérez vos données personnelles. Suivez l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail.

**ESPACE FAMILLE**  
VOS INFORMATIONS - ACTIVITES  
Votre espace famille, vos données, vos activités.

**FACTURE**  
VOS FACTURES  
Consultez et réglez vos factures, accédez à l'historique de vos règlements.

**INSCRIPTIONS AUX ECOLES - DEMARCHES 2023/2024**  
Vous trouverez dans ce menu les démarches nécessaires pour l'inscription scolaire de votre enfant pour l'année 2023/2024 (à part des inscriptions au services périscolaires).

**FORMULAIRE DE CONTACT**  
CONTACTEZ-NOUS  
Pour toutes demandes d'informations, pour solliciter un élu ou nous faire part d'une suggestion, cliquez-ici.

**EN COURS...- TRANSPORT SCOLAIRE 2022-2023**  
CAR SCOLAIRE  
La commune met à la disposition des familles un service de transport scolaire facultatif payant (indépendamment du Réseau

**MENUS RESTAURATION SCOLAIRE**  
MENU  
Plan du site | Mentions légales | Conditions Générales | Accessibilité

**TEMPS PERISCOLAIRES - ACCUEIL DE LOISIRS**  
ACCUEIL PERISCOLAIRE  
ACCUEIL DE LOISIRS  
2022-2023 Règlement Périscolaire et Centre de Loisirs Feuilles d'inscription Fiche sanitaire Fiche de renseignement

# COMMENT CONTACTER LE SERVICE ?

## Formulaire de contact

Sur le portail famille, cliquez sur **formulaire contact**



Le formulaire de contact est intitulé 'FORMULAIRE DE CONTACT' et se trouve sous l'onglet 'Contact' (Etape 2) d'un processus à deux étapes. Une note indique que les champs avec un astérisque rouge sont obligatoires. Le formulaire est divisé en sections :

- Type de demande \*** : Une zone de sélection avec sept boutons : 'RESTAURATION SCOLAIRE', 'ACCUEILS PERI- ET EXTRA-SCOLAIRES', 'CLUB DES ADOS', 'RAMASSAGE SCOLAIRE', 'CRECHE', et 'PRELEVEMENT AUTOMATIQUE'. Un bouton 'FACTURATION' et un bouton 'PORTAIL FAMILLE' sont également présents.
- Message \*** : Un grand champ de texte pour saisir le message.
- Fichiers joints :** Une section indiquant 'Maximum 1Mo, Formats .pdf, image' avec un bouton 'Sélectionnez des fichiers...'. En dessous, un tableau vide est visible avec des colonnes 'Aperçu', 'Nom', 'Taille' et 'Actions'.

Un bouton 'Suivant' est situé en bas à droite du formulaire.

**ATTENTION :** Il est très important de choisir **le bon bouton de sélection de service**. En effet, chaque demande est orientée vers un service spécifique. En cas d'erreur, votre interlocuteur ne pourra probablement pas vous apporter de réponses.

# QUEL SERVICE CHOISIR ?

## RESTAURATION SCOLAIRE

### Contact concernant :

- Les menus de la cantine et du goûter
- Des questions de quantités/qualité
- Pour d'éventuels changements de repas
- Pour des demandes de PAI...

## ACCUEILS PERI- ET EXTRA-SCOLAIRES

### Contact concernant :

- L'encadrement des activités
- Sur les activités proposées
- Sur les sorties
- Sur des absences/demandes de réservations de dernière minute

## CLUB DES ADOS

### Contact concernant :

- L'encadrement
- Sur la programmation
- Sur les sorties/veillées
- Sur des absences/demandes de réservations de dernière minute

## RAMASSAGE SCOLAIRE

### Contact concernant :

- L'encadrement
- Le parcours, les horaires, les arrêts
- Les éventuelles déviations
- Sur des absences/demandes de réservations de dernière minute

# QUEL SERVICE CHOISIR ?

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

FACTURATION

Hors crèche

## Contact concernant :

- Modifications
- Changements de RIB
- Interruptions
- Mises en place

Hors crèche

## Contact concernant :

- Questionq liées à la facturation
- Mauvais tarif appliqué
- Mauvais Quotient Familial

PORTAIL FAMILLE

Hors crèche

## Contact concernant :

- Problème de demande d'absence/ réservations
- Problème d'accès, de compte
- Données erronées

# QUEL SERVICE CHOISIR ?

Pour la crèche

CRECHE

## **Contact concernant :**

- Toute demande pratique
- Les réservations, les contrats
- La facturation

Après le choix du destinataire, et votre demande rédigée dans la partie réservée à cet effet, vous serez orientés vers une page de coordonnées pour être recontactés en cas de nécessité

**Demande** > **Contact**

Etape 1 > Etape 2

Les champs avec \* sont obligatoires

### Personne faisant l'objet de la demande

Civilité \*  M.  Mme.

Nom de naissance \*

Prénom(s) \*

Email \*

• Ce champ n'est pas optionnel.

• Adresse de courriel invalide, ex: info@cloudcms.com

Téléphone \*

Rue \*

Code postal \*

Ville \*

[Précédent](#) [Vérifier ma saisie](#)

Enfin, une confirmation d'envoi de demande s'affichera et vous sera automatiquement envoyée par mail, avec une référence de demande, pour pouvoir suivre depuis le portail l'état de votre demande (traitée, en cours, refusée).

**Confirmation** ✕

Votre demande a bien été prise en compte et sera traitée par les services de la collectivité dans les plus brefs délais.

Voici la référence de votre demande : 521277347

[Revenir à l'accueil](#)