



FRANQUEVILLE
SAINT-PIERRE



FRANQUEVILLE
SAINT-PIERRE

Votre Portail

FAMILLE



Restauration Scolaire



Ramassage scolaire



Temps périscolaires



Accueil de loisirs

NOTICE

DU PORTAIL FAMILLE

Pôle Education, Enfance, Jeunesse



www.franquevillesaintpierre.com

Mise à jour mars 2023

COMMENT CONTACTER LE SERVICE ?

Lien du portail

<https://portail.berger-levrault.fr/MairieFranquevilleSaintPierre76520/accueil>

FRANQUEVILLE SAINT-PIERRE

Votre Portail **FAMILLE**

Restauration scolaire
Ramassage scolaire
Temps périscolaires
Accueil de loisirs

MAIRIE DE FRANQUEVILLE ST PIERRE REGLEMENT FACTURE CAR SCOLAIRE ET PERISCOLAIRE

Accueil

MON ESPACE CITOYEN

VOS INFORMATIONS - ACTIVITES

VOS FACTURES

INSCRIPTIONS AUX ECOLES - DEMARCHES 2023/2024

FORMULAIRE DE CONTACT

EN COURS...- TRANSPORT SCOLAIRE 2022-2023

MENUS RESTAURATION SCOLAIRE

TEMPS PERISCOLAIRES - ACCUEIL DE LOISIRS

RESTAURATION

Accédez à votre compte

6 demandes ont évolué dans votre espace citoyen
Des pièces justificatives obligatoires sont requises ! Transmettez les dans le module Pièces justificatives
Des éléments importants sont manquants sur un responsable de votre espace famille

Actualités

17/02/23 - INFORMATION - Adresses mails
Pour recevoir nos mails, pensez bien à :
> renseigner votre adresse mail sur le portail famille (rubrique Vos informations-Activités),
> cocher la case Accepte de recevoir des emails (en face de Mode de communication)
Voir plus

MON ESPACE CITOYEN
Consultez et gérez vos données personnelles. Suivez l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail.

ESPACE FAMILLE
Votre espace famille, vos données, vos activités.

FACTURE
Consultez et réglez vos factures, accédez à l'historique de vos règlements.

INSCRIPTIONS AUX ECOLES - DEMARCHES 2023/2024
Vous trouverez dans ce menu les démarches nécessaires pour l'inscription scolaire de votre enfant pour l'année 2023/2024 (à part des inscriptions au services périscolaires).

FORMULAIRE DE CONTACT
Pour toutes demandes d'informations, pour solliciter un élu ou nous faire part d'une suggestion, cliquez-ici.

EN COURS...- TRANSPORT SCOLAIRE 2022-2023
La commune met à la disposition des familles un service de transport scolaire facultatif payant (indépendamment du Réseau

MENUS RESTAURATION SCOLAIRE

TEMPS PERISCOLAIRES - ACCUEIL DE LOISIRS
2022-2023 Règlement Périscolaire et Centre de Loisirs Feuilles d'inscription Fiche sanitaire Fiche de renseignement

Plan du site Mentions légales Conditions Générales Accessibilité

COMMENT CONTACTER LE SERVICE ?

Formulaire de contact

Sur le portail famille, cliquez sur **formulaire contact**



Le formulaire de contact est intitulé 'FORMULAIRE DE CONTACT' et se trouve sous l'onglet 'Contact' (Etape 2) d'un processus à deux étapes. Une note indique que les champs avec un astérisque sont obligatoires. Le formulaire est divisé en sections :

- Type de demande *** : Une série de boutons de sélection pour choisir le service concerné : RESTAURATION SCOLAIRE, ACCUEILS PERI- ET EXTRA-SCOLAIRES, CLUB DES ADOS, RAMASSAGE SCOLAIRE, CRECHE, PRELEVEMENT AUTOMATIQUE, FACTURATION, et PORTAIL FAMILLE.
- Message *** : Un grand champ de texte pour saisir le message.
- Fichiers joints :** Une section pour télécharger des documents, avec une limite de 1 Mo et des formats acceptés (.pdf, image). Elle comprend un bouton 'Sélectionnez des fichiers...', un aperçu des fichiers joints (avec colonnes pour Aperçu, Nom, Taille, Actions) et un bouton 'Suivant' en bas à droite.

ATTENTION : Il est très important de choisir **le bon bouton de sélection de service**. En effet, chaque demande est orientée vers un service spécifique. En cas d'erreur, votre interlocuteur ne pourra probablement pas vous apporter de réponses.

QUEL SERVICE CHOISIR ?

RESTAURATION SCOLAIRE

Contact concernant :

- Les menus de la cantine et du goûter
- Des questions de quantités/qualité
- Pour d'éventuels changements de repas
- Pour des demandes de PAI...

ACCUEILS PERI- ET EXTRA-SCOLAIRES

Contact concernant :

- L'encadrement des activités
- Sur les activités proposées
- Sur les sorties
- Sur des absences/demandes de réservations de dernière minute

CLUB DES ADOS

Contact concernant :

- L'encadrement
- Sur la programmation
- Sur les sorties/veillées
- Sur des absences/demandes de réservations de dernière minute

RAMASSAGE SCOLAIRE

Contact concernant :

- L'encadrement
- Le parcours, les horaires, les arrêts
- Les éventuelles déviations
- Sur des absences/demandes de réservations de dernière minute

QUEL SERVICE CHOISIR ?

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

FACTURATION

Hors crèche

Contact concernant :

- Modifications
- Changements de RIB
- Interruptions
- Mises en place

Hors crèche

Contact concernant :

- Questionq liées à la facturation
- Mauvais tarif appliqué
- Mauvais Quotient Familial

PORTAIL FAMILLE

Hors crèche

Contact concernant :

- Problème de demande d'absence/ réservations
- Problème d'accès, de compte
- Données erronées

QUEL SERVICE CHOISIR ?

Pour la crèche

CRECHE

Contact concernant :

- Toute demande pratique
- Les réservations, les contrats
- La facturation

Après le choix du destinataire, et votre demande rédigée dans la partie réservée à cet effet, vous serez orientés vers une page de coordonnées pour être recontactés en cas de nécessité

Demande > **Contact**

Etape 1 > Etape 2

Les champs avec * sont obligatoires

Personne faisant l'objet de la demande

Civilité * M. Mme.

Nom de naissance *

Prénom(s) *

Email *

• Ce champ n'est pas optionnel.

• Adresse de courriel invalide, ex: info@cloudcms.com

Téléphone *

Rue *

Code postal *

Ville *

[Précédent](#) [Vérifier ma saisie](#)

Enfin, une confirmation d'envoi de demande s'affichera et vous sera automatiquement envoyée par mail, avec une référence de demande, pour pouvoir suivre depuis le portail l'état de votre demande (traitée, en cours, refusée).

Confirmation ✕

Votre demande a bien été prise en compte et sera traitée par les services de la collectivité dans les plus brefs délais.

Voici la référence de votre demande : 521277347

[Revenir à l'accueil](#)