

RENTRÉE 24/25

PÔLE EDUCATION ENFANCE JEUNESSE



OUVERTURE DES INSCRIPTIONS LE 05 JUILLET 2024 À 16H (VIA LE PORTAIL FAMILLE)



AFIN DE POUVOIR CRÉER VOTRE PROFIL SUR LE PORTAIL FAMILLE ET DE PROCÉDER A DES RÉSERVATIONS, VOUS ALLEZ AVOIR BESOIN DE CES DOCUMENTS :

- CARNET DE VACCINATIONS / ATTESTATION D'UN MÉDECIN 2024-2025
- ATTESTATION D'ASSURANCE SCOLAIRE/EXTRASCOLAIRE 2024-2025
- ATTESTATION CAF (QUOTIENT FAMILIAL) 2024-2025
- JUSTIFICATIF DE DOMICILE (-DE 3 MOIS)

POUR LES FAMILLES QUI N'ONT PAS D'ACCÈS AU PORTAIL FAMILLE

Rendez-vous sur la page d'accueil du portail famille.

Pour cela :

- Scannez le QR Code ou cliquez dessus.
- Rendez-vous sur le site de la ville, onglet Portail

- Cliquez sur créer un compte, renseignez les informations demandées (pas de code abonné) puis validez.

- Vous devez ensuite vous identifier sur la page d'accueil du portail famille.

- Un mail de confirmation va vous être envoyé afin de valider vos accès.

- Vous allez être redirigé vers une fenêtre vous permettant de créer votre famille et qui se divise en 4 catégories :

- Une fenêtre va s'ouvrir et vous demander votre code abonné (vous n'en avez pas)
- Cliquez alors sur « je n'ai pas de code abonné ».

- Une fois sur vos accès vous devez cliquer sur n'importe quel onglet.

1

MA FAMILLE

- Remplir les informations nécessaires, contacts, adresse...

- Créer le Responsable n°2 et le/les enfants

2

MES INFORMATIONS FINANCIERES

- Le prélèvement automatique est disponible mais doit être demandé via le formulaire de contact, vous devez donc mettre le mode de prélèvement en «hors prélèvement».

- La tarification s'effectue via le quotient familial de chaque famille, vous devez donc renseigner votre numéro allocataire (sans la lettre) afin d'être facturé correctement.

3

MES INSCRIPTIONS ET RESERVATIONS

- Nous attribuerons les bonnes activités à vos enfants lors de la validation de votre demande de création de famille par nos services.

- Cliquez sur «suivant».

4

CONFIRMATION

- Vérifier les informations - cochez les case d'acceptations des conditions générales ainsi que « je ne suis pas un robot ».

- Cliquez sur «Valider».

LIEN VERS LE PORTAIL FAMILLE



COMMENT ...

REPLIR LES INFORMATIONS OBLIGATOIRES.

- Connectez vous sur votre Portail Famille, ensuite cliquez sur :
⇒ VOS INFORMATIONS - ACTIVITÉS ⇒ INFORMATIONS SUR VOTRE FAMILLE
- Des avatars apparaissent, ils correspondent à l'ensemble des individus liés à votre famille.
- Pour remplir les informations sanitaires, pratiques et autorisations qui concernent un enfant, il vous suffit de cliquer sur son avatar.
- Idem pour les coordonnées des responsables.

FAIRE UNE DEMANDE DE RÉSERVATION.

- Connectez vous sur votre Portail Famille, ensuite cliquez sur :
⇒ VOS INFORMATIONS - ACTIVITÉS ⇒ RESERVER LES ACTIVITES
- Un agenda apparaît ; sur chaque jour, des activités sont réservables, vous devez cliquer sur celles que vous souhaitez.
- Une fenêtre s'ouvre afin de confirmer votre demande.
- Vous pouvez également faire des demandes de réservations sur une longue période en cliquant sur ⇒ Réservation, à droite de l'écran.

IMPORTER DES DOCUMENTS. (ORDONNANCE, PAI ...)

- Connectez vous sur votre Portail Famille, ensuite cliquez sur :
⇒ VOS INFORMATIONS - ACTIVITÉS ⇒ PIECES JUSTIFICATIVES
- Cliquer sur ⇒  à droite de l'écran.
- Ajouter le document souhaité en cliquant sur ⇒ Parcourir... , puis ⇒ Enregistrer

LIEN VERS LE
PORTAIL FAMILLE



COMMENT ...

SUIVRE L'AVANCEMENT DE MES DEMANDES.

- Connectez vous sur votre Portail Famille, il y a deux possibilités :
1- ➡ MON ESPACE CITOYEN ➡ MES DEMANDES.
2- ➡ VOS INFORMATIONS - ACTIVITÉS ➡ RESERVER LES ACTIVITES, si votre réservation est validée, un pictogramme ✓ apparaîtra sur les activités demandées.
Si rien n'apparaît, cliquez sur l'activité afin de connaître le motif de non réservation.

NOUS CONTACTER.

- Connectez vous sur votre Portail Famille, ensuite cliquez sur :
➡ FORMULAIRE DE CONTACT
- Cliquez sur le type de demande qui vous convient (restauration scolaire, accueils péri et extrascolaire, club des ados, ramassage scolaire, crèche, facturation, problèmes avec le Portail Famille) puis cliquez sur ➡ Suivant.
- Renseignez les informations et posez vos questions puis cliquez sur ➡ Vérifier ma saisie.
- Vérifiez le récapitulatif de votre demande et envoyez.

LIEN VERS LE
PORTAIL FAMILLE



RENTRÉE 24/25

CALENDRIER

(PRÉVISIONNEL)

RESERVATIONS À L'ACCUEIL DE LOISIRS ET AU CDA
(VIA LE PORTAIL FAMILLE)

DATES DES VACANCES

PÉRIODES DE RESERVATIONS

AUTOMNE

DU 19 OCTOBRE AU 03 NOVEMBRE 2024

DU 09 SEPTEMBRE 10H

AU 22 SEPTEMBRE 23H59

PRIORITÉ AUX FRANQUEVILLAIS / SCOLARISÉS SUR LA COMMUNE
JUSQU'AU 16 SEPTEMBRE 23H59

HIVER

DU 08 FÉVRIER AU 23 FÉVRIER 2025

DU 06 JANVIER 10H

AU 19 JANVIER 23H59

PRIORITÉ AUX FRANQUEVILLAIS / SCOLARISÉS SUR LA COMMUNE
JUSQU'AU 12 JANVIER 23H59

PRINTEMPS

DU 05 AVRIL AU 21 AVRIL 2024

DU 03 MARS 10H

AU 16 MARS 23H59

PRIORITÉ AUX FRANQUEVILLAIS / SCOLARISÉS SUR LA COMMUNE
JUSQU'AU 10 MARS 23H59

ÉTÉ

DU 05 JUILLET AU 27 AOÛT

DU 22 AVRIL 10H

AU 05 MAI 23H59

PRIORITÉ AUX FRANQUEVILLAIS / SCOLARISÉS SUR LA COMMUNE
JUSQU'AU 29 AVRIL 23H59

LIEN VERS LE
PORTAIL FAMILLE

